

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

организации и проведению инструктажей и тренировок

антитеррористической направленности

I. Вводная часть

Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи органам Администрации города Тюмени и подведомственным учреждениям (организациям, предприятиям, учреждениям) по организации и проведению:

- инструктажей по действиям при обнаружении подозрительных предметов, при поступлении информации об угрозе совершения террористического акта по телефону или в письменном виде, при получении информации об эвакуации, поведение в толпе, при захвате в заложники;
- тренировок по действиям при обнаружении подозрительных предметов в помещении или на предоставленных земельных участках.

Проведение указанных мероприятий закреплено распоряжением Администрации города Тюмени от 06.11.2012 № 599-рк «Об утверждении регламента по участию Администрации города Тюмени в профилактике терроризма и экстремизма, а также в минимизации и (или) ликвидации последствий проявления терроризма и экстремизма на территории города Тюмени».

Ежегодно департаментом безопасности жизнедеятельности Администрации города Тюмени формируется план Администрации города Тюмени по проведению инструктажей и тренировок с персоналом по действиям, связанным с угрозой совершения террористического акта на календарный год, который размещается в сети «Интернет» по следующему пути: tyumen-city.ru > департамент безопасности жизнедеятельности > профилактика терроризма и экстремизма > профилактические меры Администрации города Тюмени по противодействию терроризму и экстремизму.

II. Организация и проведение инструктажей

Цель инструктажа:

- обучение сотрудников (обучающихся, воспитанников) правильному и безопасному поведению при угрозе (совершении) террористического акта;
- повышение бдительности сотрудников (обучающихся, воспитанников).

В целях проведения инструктажей, решением антитеррористической комиссии города Тюмени от 25.12.2018 утверждена Инструкция по действиям сотрудников службы безопасности (охраны) и работников организации, занятых на объекте, при возникновении угрозы совершения (совершении) террористического акта (далее – Инструкция) (в приложении к методическим рекомендациям).

Инструкция расположено в сети «Интернет» по следующим адресам:

- tyumen-city.ru > департамент безопасности жизнедеятельности > профилактика терроризма и экстремизма > Рекомендации по обеспечению личной безопасности;

- социальная сеть «ВКонтакте» > группа «Тюмень – территория безопасности» > раздел «документы».

Инструктаж можно проводить одновременно со всем коллективом или лично с каждым сотрудником, путем ознакомления с Инструкцией.

Инструктаж может быть **ПЛАНОВЫМ** (в соответствии с планом на календарный год).

Может быть **ВНЕПЛАНОВЫЙ**:

- рекомендованный к проведению антитеррористической комиссией в Тюменской области, антитеррористической комиссией города Тюмени;

- при установлении одного из уровней террористической опасности в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»;

- по решению руководителя органа Администрации города Тюмени (подведомственного учреждения, организации, предприятия).

В целях регистрации инструктажей рекомендуется заведение соответствующего журнала (образец в приложении к методическим рекомендациям) с указанием:

- вид инструктажа (плановый или внеплановый);
- подписи инструктируемого;
- подписи инструктирующего;
- даты проведения инструктажа.

III. Организация и проведение тренировок

Тренировки приводятся исключительно на тему: «Действие персонала при обнаружении подозрительного предмета в помещении или на предоставленных земельных участках».

Цель тренировки:

- проверить правильность и слаженность действий при эвакуации из здания в случае обнаружения подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство;

- проверить работоспособность системы оповещения подразделений вневедомственной охраны Росгвардии или охранной организации (при наличии) и внутренней системы оповещения людей об эвакуации (при наличии);

- совершенствовать навыки руководящего состава органа Администрации города Тюмени (учреждения, организации, предприятия) в организации мероприятий по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство.

Тренировка может быть **ПЛАНОВОЙ** (в соответствии с планом на календарный год).

Может быть **ВНЕПЛАНОВОЙ**:

- рекомендованный к проведению антитеррористической комиссией в Тюменской области, антитеррористической комиссией города Тюмени;

- при установлении одного из уровней террористической опасности в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности,

предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»;

- по решению руководителя органа Администрации города Тюмени (учреждения, организации, предприятия).

За 15 - 20 календарных дней до назначенной даты проведения тренировки разрабатывается план проведения тренировки на основе Типового плана, разработанного департаментом безопасности жизнедеятельности Администрации города Тюмени (приложение к методическим рекомендациям), который утверждается приказом руководителя органа Администрации города Тюмени (учреждения, организации, предприятия) и заблаговременно доводится до персонала под роспись.

Назначается руководитель тренировки (желательно имеющий опыт в правоохранительной деятельности или в системе ГО и ЧС).

За день до проведения тренировки проводится рабочее совещание с руководителями структурных подразделений органа Администрации города Тюмени (учреждения, организации, предприятия) и сотрудниками физической охраны объекта, где детально рассматриваются действия каждого сотрудника, а также определяется место сбора сотрудников после эвакуации.

Порядок проведения тренировки:

1. Один из сотрудников оставляет в общественном месте помещения имитацию подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство (например: коробка, пакет с проводами) и сообщает сотрудникам охраны (ЧОП, вахта) об обнаруженном предмете.



2. Действия сотрудников охраны:

- сообщают (**условно**) об обнаруженном подозрительном предмете в правоохранительные органы (МВД, ФСБ, Росгвардия, МЧС);
- организуют оцепление место обнаружения подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство;



- оповещают руководство об обнаружении подозрительного предмета и принятых мерах;
- оповещают сотрудников через систему оповещения об эвакуации (при наличии);
- оказывают помощь руководству по организации эвакуации сотрудников.

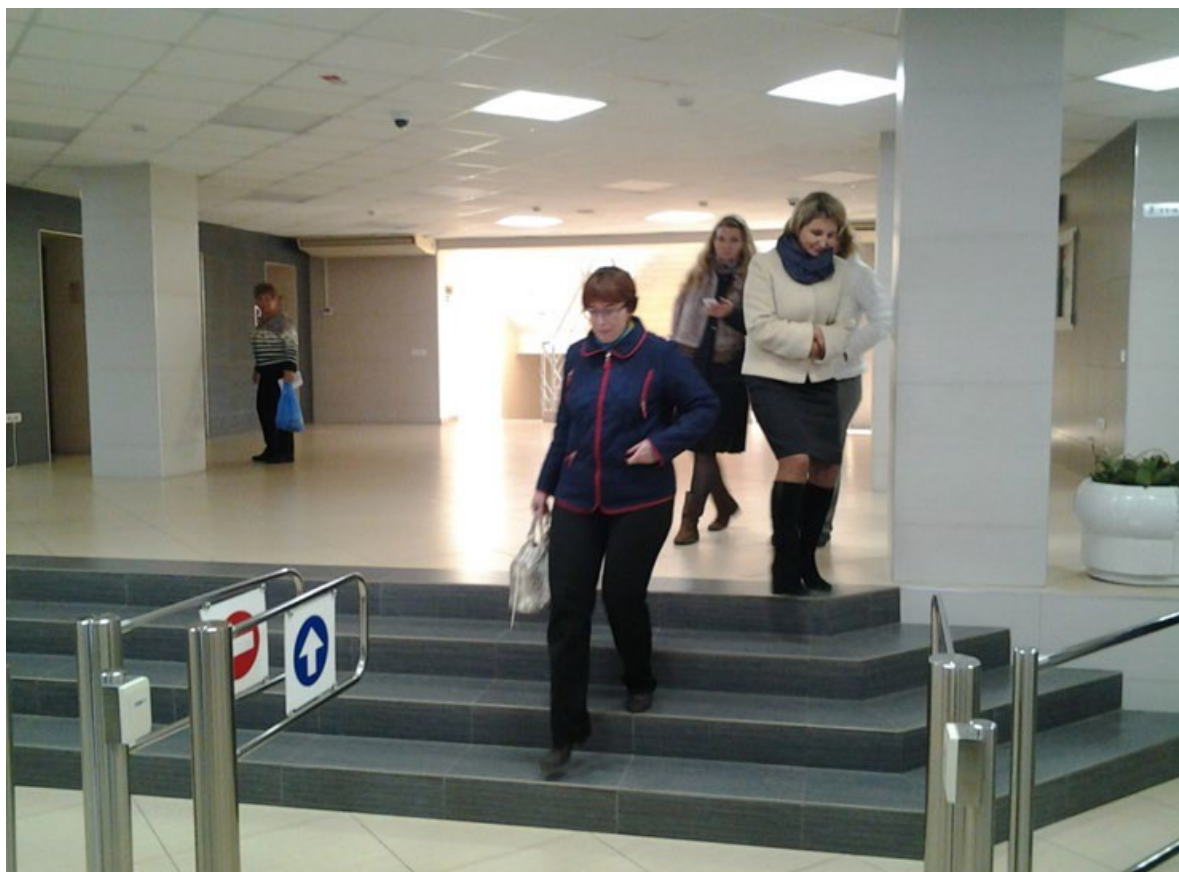
3. Действия сотрудников:

3.1. При обнаружении подозрительного предмета:

- сообщить об обнаруженном подозрительном предмете сотруднику охраны и (или) руководству;
- эвакуироваться из здания вместе со всеми.

3.2. При получении указания об эвакуации из здания:

- без паники, покинуть здание (помещение) по указанному направлению движения на безопасное расстояние.



4. Действие руководителей структурных подразделений:

- организация эвакуации подчиненных сотрудников и контроль за направлением выдвигания людей по маршрутам эвакуации;
 - поставить в известность о случившемся вышестоящее руководство;
- провести проверку наличия эвакуированных людей в установленном месте сбора;
- доклад руководству об окончании эвакуации;
- **в случае реального обнаружения подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство** (при отсутствии руководителя) организовать встречу подразделений правоохранительных органов и оказать помощь в выборе кратчайшего пути для подхода к месту обнаружения подозрительного предмета, сообщить о времени и обстоятельствах обнаружения.

5. Действие руководителя:

- организация эвакуации сотрудников;
- осуществление контроля за оповещением правоохранительных органов и оцепления место обнаружения подозрительного предмета;
- поставить в известность о случившемся вышестоящее руководство;
- провести проверку наличия эвакуированных людей в установленном месте сбора;
- **в случае реального обнаружения подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство** организовать встречу подразделений правоохранительных органов и оказать помощь в выборе кратчайшего пути для подхода к месту обнаружения подозрительного предмета, сообщить о времени и обстоятельствах обнаружения.

По окончании тренировки проводится разбор тренировки, выявляются недостатки, ошибки и неправильные действия. Ставится задача на дополнительную практическую отработку отдельных вопросов.

В случае выявления неработоспособности системы оповещения охранной организации и (или) оповещения людей об эвакуации, принимаются незамедлительные меры по устранению неисправности.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников службы безопасности (охраны) и работников организации, занятых на объекте, при возникновении угрозы совершения (совершении) террористического акта

Настоящая инструкция разработана на основе рекомендаций по правилам личной безопасности Национального антитеррористического комитета.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

В целях обеспечения безопасности граждан и антитеррористической защищенности объекта, необходимо:

- организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
- установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
- тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора;
- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации объекта при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений;
- организовать систематические инструктажи персонала, арендаторов, субарендаторов помещений объекта о том, что запрещается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану;
- создать «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности», в котором разместить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;
- подготовить и содержать в готовности средства индивидуальной защиты;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки;
- контейнеры-мусоросборники установить за пределами объекта, по возможности на максимальном удалении от здания, в целях минимизации ущерба в случае срабатывания ВУ в контейнере;
- довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны, вахтеров, сторожей, технических работников номера телефонов экстренных служб, а также дежурных частей территориальных подразделений ФСБ, Росгвардии и МКУ «Единый центр оперативного реагирования города Тюмени»;

Помните - в соответствии с законодательством руководитель, собственник (правообладатель) объекта (учреждения, организации, места массового пребывания людей) несет персональную ответственность за безопасность

своих сотрудников и посетителей на объекте и его антитеррористическую защищенность.

2. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- поддерживать пропускной режим на территорию объекта (в том числе путем установки систем аудио – видео наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- не принимать на хранение от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- совместно со службой безопасности (охраной) учреждения разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации учреждения;
- организовать подготовку сотрудников учреждений к действиям при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством, путем проведения практических занятий (тренировок) с приглашением правоохранительных органов.

б) Действия при обнаружении предмета, который может оказаться взрывным устройством:

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянта, а также множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- нахождение обычного предмета в месте, где он логически находиться не должен, или где раньше его никогда не было (например, появление коробки из-под ксерокса на скамейке в школьном стадионе).

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по телефонам, указанным в конце инструкции. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. При охране подозрительного предмета находиться по возможности за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.
6. Необходимо обеспечить (или помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне. Рекомендуемые зоны эвакуации (оцепления) изложены ниже.
7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.
8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Рекомендуемые зоны эвакуации (оцепления) при обнаружении предмета, который может оказаться взрывным устройством:

1. Граната РГД-5 - 50 м;
2. Граната Ф-1 - 200 м;
3. Тротиловая шашка 200 г - 45 м;
4. Тротиловая шашка 400 г - 55 м;
5. Пивная банка 0,33 л - 60 м;
6. Мина МОН-50 - 85 м;
7. Чемодан (кейс) - 230 м;
8. Дорожный чемодан - 250 м;
9. Автомобиль - 460 м;
10. Микроавтобус - 920 м;
11. Грузовик-фургон - 1240 м.

3. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б) Действия при получении телефонного сообщения:

1. Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора обратить внимание на пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
 - темп речи (быстрый, медленный);
 - произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
 - манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).
3. Обязательно обратить внимание на звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.) и по возможности на характер звонка (городской, междугородный).

4. Зафиксировать время начала и конца разговора.
5. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования он выдвигает;
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ними можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
6. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщить о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.
8. Не распространяться о факте разговора и его содержании. Максимально ограничить число людей, владеющих информацией.
9. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранению. Обязательно установить на её (его) место новый носитель для записи.
11. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

4. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ЧЕРЕЗ РАЗЛИЧНЫЕ КАНАЛЫ ИНФОРМАЦИИ

Угрозы могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу (письмом), так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, электронной почта).

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр всей поступающей корреспонденции, электронной почты;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

б) Действия при получении угрозы:

1. Незамедлительно сообщить о поступившей угрозе руководству и правоохранительным органам.
2. С письменной угрозой обращаться максимально осторожно. По возможности убрать ее в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жёсткую папку.
3. Постараться не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.
4. Необходимо сохранить всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать.
5. Не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием угрозы.
6. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на

сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

5. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА (КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ) В ПОЧТОВОМ ОТПРАВЛЕНИИ

Основные признаки:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
- наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
- нестандартная упаковка.

При обнаружении вышеуказанных признаков необходимо действовать в том же порядке, как и при обнаружении предмета, который может оказаться взрывным устройством (изложено в разделе 2 настоящей Инструкции).

6. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией, а также через дублирующий речевой сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Просьба всем покинуть помещение!».
2. Паника может существенно помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и привести к негативным последствиям чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

В целях недопущения паники, несогласованности действий персонала при эвакуации руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны:

- лично организовать эвакуацию персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;
- ежеквартально проводить учебные тренировки с персоналом объекта по отработке действий при эвакуации.

3. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

4. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума. При этом оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п.

5. При эвакуации все следуют к месту построения (при угрозе (совершении) теракта место сбора должно быть закрытое от прямой видимости из

помещения, захваченного террористами или места, где обнаружен подозрительный предмет).

6. В месте сбора и фильтрации ответственное за эвакуацию должностное лицо объекта, совместно с сотрудниками правоохранительных органов производят проверку по списку наличия эвакуированных, и выявляют посторонних лиц (которые передаются сотрудникам правоохранительных органов). После этого ответственное за эвакуацию должностное лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

7. ПОВЕДЕНИЕ В ТОЛПЕ

Избегайте больших скоплений людей.

Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.

Если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из неё.

Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.

Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.

Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.

Не держите руки в карманах.

Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.

Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.

Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.

Если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.

Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.

Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

8. ПРИ ЗАХВАТЕ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Телефоны для вызова экстренных служб

Единый номер вызова экстренных оперативных служб	112
Государственная противопожарная служба	01
Полиция	02; 794-164
Скорая помощь	03;
ФСБ	46-16-95
МКУ «Единый центр оперативного реагирования города Тюмени»	510-112